

PUSAT BANTUAN

1. Bagaimana cara memesan melalui aplikasi ini?
 - a. Registrasi terlebih dahulu untuk mengisi data pengunjung, verifikasi akun dengan mengklik aktivasi pada email
 - b. Login dengan email yang sudah terverifikasi
 - c. Lakukan pemesanan dengan mengisi form pemesanan
 - d. Menampilakn summary pemesanan beserta total pembayaran
 - e. Lakukan konfirmasi pembayaran dengan mengupload bukti transaksi pemabayaran
 - f. Proses pemesanan selesai
2. Bagai mana melakukan penjadwalan ulang dan pembatalan
 - a. Penjadwalan ulang dapat dilakukan di menu daftar pemesanan dengan mengklik tombol edit
 - b. Pilih tanggal baru untuk pengubahan jadwal
 - c. Klik update untuk di konfirmasi
 - d. Persyaratan pembatalan hanya dapat dilakukan maksimal 3 hari sebelum hari H, jika pembatalan di lakukan lebih dari tanggal yg sudah di tetukan maka DP Hangus
 - e. Jika ingin membatalkan pesanan tetapi tanggal kurang dari 3 hari silahkan ganti tanggal pesanan kemudian lakukan pembatalan pesanan
 - f. Jika pemesanan sudah di batalkan kami akan memproses pengembalian dana
3. Pembayaran
 - a. Pembayaran bisa di lakukan sekaligus untuk pelunasan ataupun DP (30 %)
 - b. Update status bayar dapat di lihat di daftar pemesanana
4. Tambahan Pilihan paket dan fasilitas
 - a. Di luar paket program yang diberikan anda juga dapat menambah program sesuai dengan kebutuhan anda dengan biaya tambahan seperti yang tertera yaitu @15000
 - b. Fasilitas tambahan dan konsumsi juga dapat di tambahkan dengan tambahan biaya sesuai dengan yang tertera